

## RINGKASAN

Penelitian ini adalah studi analisis sumber daya manusia, khususnya studi pada karyawan Warung SS, Purwokerto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk analisis efek dari kecerdasan emosi, terhadap hasil kerja (kepuasan kerja dan komitmen organisasi, dan pengaruhnya terhadap keinginan untuk keluar (studi karyawan pada Warung SS di Purwokerto). Sampel dalam penelitian ini adalah 86 orang yang telah dipilih dengan menggunakan purposive sampling. Penelitian ini menggunakan metode analisis Simple Regression analysis dan Causal Method Step. Software yang digunakan untuk melakukan analisis data adalah SPSS 18. Dari beberapa hipotesis menunjukkan bahwa kecerdasan emosi secara langsung berpengaruh terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan keinginan untuk keluar, kemudian kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap keinginan untuk keluar, selain itu kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempengaruhi efek dari kecerdasan emosi terhadap keinginan untuk keluar. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa keinginan untuk keluar dipengaruhi oleh kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Temuan ini akan berkontribusi dalam penelitian masa depan sebagai referensi tambahan mengenai pengembangan diskusi dan studi tentang manajemen sumberdaya manusia.

***Kata Kunci: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.***

## SUMMARY

This research is a human resource analysis study, especially studies on employees of Warung SS Purwokerto. The purpose of this study is to analyze the impact of Emotional Intelligence on Job Outcomes and its impact to Turnover Intention on Warung SS Purwokerto. The samples in this study were 86 people who had been selected using purposive sampling. This study uses the analysis method of Simple Regression Analysis and Causal Step Method. Hypotheses indicate that emotional intelligence directly affects job satisfaction, organizational commitment and Turnover Intention, then job satisfaction and organizational commitment affects Turnover Intention, next job satisfaction and organizational commitment affect the effect of emotional intelligence on Turnover Intention. The implications of this study indicate that Turnover Intention affected by emotional intelligence, job satisfaction and organizational commitment. This finding will contribute to future research as an additional reference regarding the development of discussions and studies on human resource management.

***Keywords: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.***